

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL UNIVERSITAS PADJADJARAN

dengan ini menyatakan bahwa

Ahmad Rizan

nomor pokok mahasiswa L3E-01013

lahir di **Jambi** tanggal **Dua puluh tujuh Juni Seribu Sembilan ratus tujuh puluh dua** telah menyelesaikan dengan baik semua memenuhi segala syarat pendidikan

Program Doktor
Bidang Ilmu
Unggul disertasi

Ekonomi
Hubungan Pemerintahan, Transnasional dan Transformatif dengan Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Masyarakat Cegah Depresiasi Pengaruhnya terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Domestik (Studi Survei pada Industri Jasa Penerbangan Komersial Reguler di Indonesia)

dengan wadisiun **Cum Laude**

Oleh sebab itu, kepadanya diberikan gelar

Doktor

beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.

Diberikan di Bandung pada tanggal **Tiga belas Agustus Dua ribu lima.**

DIREKTUR
Program Pascasarjana

Prof. H. S. Ajaaja Saefullah, Drs. S.H., Ph.D.

REKTOR

Prof. H. A. Himendra Wargahadibrata, dr., SpAn, KIC